

事業報告書

指定試験機関名：一般社団法人日本百貨店協会

検 定 職 種：接客販売職種(レディースファッション販売作業、メンズファッション販売作業、ギフト販売作業)

事 業 年 度：2023 年度 (2023 年 4 月 1 日～2024 年 3 月 31 日)

事 項	状 況
実施した技能検定の概要	別紙「技能検定実施結果報告書」のとおり
<p>1 試験科目の認定等</p> <p>(1) 指定試験機関技能検定委員の選任の状況</p> <p>【規則第63条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】</p> <p>(2) 試験問題等の作成等の状況</p> <p>【規則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p> <p>(3) 試験問題の水準調整の状況</p> <p>【規則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>当該年度に選任した委員 28名 (再任含む)</p> <p>うち、実技試験採点委員 26名</p> <p>接客販売技能検定委員会委員 2名</p> <p>これにより指定試験機関技能検定委員 合計138名 (試験業務等を解任した者 11名)</p> <p>接客販売技能検定委員会を7回開催した。</p> <p>うち、学科(1級～3級)及び実技(3級)の試験問題作成に係わるものを3回、 実技(1級～2級)の試験問題作成に係わるものを3回 試験に運営に係るものを1回</p> <p>なお、開催にあたっては、秘密保持義務を徹底した上で、集合形式とオンライン形式の併用により開催した。</p> <p>第8回実技試験において、ロールプレイング試験を行う1級及び2級の審査基準を全国統一水準に維持するために実施することが定められている水準調整会議を2023年9月1日～2023年9月30日の期間内に、別紙「2023年度技能検定実施結果報告書」における「2 試験実施会場」に記載した試験開催地区に参加する技能検定員を対象に、1級及び2級のそれぞれの作業に対して、オンライン形式により開催した。また、上記期間に出席できなかった者については、試験当日に開催する同会議の出席をもって対応した。</p>
<p>2 技能検定試験の実施等</p> <p>(1) 公示・公表の状況</p> <p>① 実施公示の状況</p> <p>【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】</p>	<p>第8回検定試験の実施にあたり、2023年1月31日から2024年1月20日にかけて、その実施計画を、運営するホームページにて公示した。2024年度に実施する第9回検定試験は、2024年1月に公示した。</p> <p>また、試験実施に伴い、ファッション及びギフトに係る企業等にパンフレットの頒布及びメールの配信を行い、資格周知に努めた。</p>

<p>② 実技試験問題の概要、 合否基準並びに試験問題 及びその正答の公表の状 況</p> <p>【規則第63条の6第2項に關する事項のうち、公表に關する計画】</p>	<p>第8回実技試験の概要について、3級は運営するホームページにて常時 公示した。1級及び2級は、2023年7月19日から2024年1月20日にかけて運 営するホームページにて公示した。</p> <p>合格基準については、1級・2級・3級ともに運営するホームページに て常時公示した。</p> <p>また、試験問題及びその正答については、1級・2級・3級ともに、試 験終了後1週間以内に運営するホームページにて公示した。</p>
<p>(2) 受検申請書の受付の状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に ついての状況】</p>	<p>第8回学科試験実施にあたり、その受検申請書の受付を、1級・2級・3級とも に2023年4月3日から4月24日にかけて行った。</p> <p>また、実技試験について、3級は2023年4月3日から4月24日にかけて、1級・2級 は、2023年7月19日から8月14日にかけて行った。</p>
<p>(3) 受検資格審査及び試験免除 資格審査の状況</p> <p>【規則第64条の7及び第65条の2 の運用状況】</p>	<p>学科試験及び実技試験について、受検資格を審査した結果、すべての申請書に おいて、受検資格を満たしていた。また、試験免除資格についても、審査をした 結果、同様にすべての受検資格を満たしていた。</p>
<p>(4) 受検票等の交付に係る状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に ついての状況】</p>	<p>申請事項が適正なものに対して、第8回の学科試験では、1級・2級・3級ともに 2023年5月19日から郵送またはWEBにて受検票を交付した。</p> <p>また、実技試験について、3級は2023年5月19日より、1級・2級については、 2023年9月8日から、学科試験と同様の方法にて受検票を交付した。</p>
<p>(5) 学科試験の実施の状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に ついての状況】</p>	<p>別紙のとおり</p>
<p>(6) 実技試験の実施の状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に ついての状況】</p>	<p>別紙のとおり</p>
<p>(7) 試験の合否判定等の状況</p> <p>【法第47条第1項に關する事項に ついての状況】</p>	<p>合否判定基準に基づき、第8回学科試験については、1級18名・2級104名・3級 178名を合格と判定し、実技試験については、1級6名・2級79名・3級195名を合格 と判定した。</p>

<p>(8) 合格者の発表等の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>また、今年度の両方免除者(業界資格からの特例措置による免除者)については、1級8名、2級153名を合格と判定した。</p> <p>第8回学科試験については、発表日までに厚生労働大臣による合否決定の手続き等を実施し、1級・2級・3級ともに、2023年7月14日に合格発表等を行い、実技試験について、3級は2023年7月14日に、1級・2級については2023年11月30日に合格者を発表した。</p>
<p>(9) 合格証書の交付等の状況 【法第49条、能開則第68条の2に関する事項についての状況】</p>	<p>第8回試験について、合格証書の交付等については、合格発表日と同日に、合格証書を合格者宛に発送した。</p>
<p>3 その他</p>	
<p>(1) 感染防止策の実施状況</p>	<p>新型コロナウイルス感染症については、感染防止対策の一層の取組強化を図り、徹底した感染防止対策の下での安全な技能検定の実施を図った。</p>
<p>(2) 秘密保持義務、業務制限等の周知状況</p>	<p>秘密保持義務、秘密事項の範囲、秘密資料の適切な取扱い及び業務制限について、役職員に対しては、接客販売技能検定委員会開催時に書面によって徹底した。また指定試験機関技能検定委員に対しては、水準調整会議時に書面等によって徹底した。</p>
<p>(3) 試験業務に関する内部監査の実施状況</p>	<p>試験業務に関与していない当協会役員を監査担当者に任命し、検定事務局が行う運営業務を対象に、公正な観点から監査を2023年5月に、対面形式により実施した。</p>
<p>(4) 特例講習の実施状況</p>	<p>2023年8月に、東京、大阪において、特例講習(業界団体資格から国家資格への移行措置講座)及び認定試験を実施した。</p>

## 2023 年度技能検定実施結果報告書

## 1 日程

実施回	等級	学科・実技	公示日及び受検案内・申請書配布期間	受検申請受付期間	試験日・期間	合格発表
第8回	1級	学科	2023年 1月31日～ 4月24日	2023年 4月3日～ 4月24日	2023年 6月9日	2023年 7月14日
		実技	2023年 1月31日～ 8月14日	2023年 7月19日～ 8月14日	2023年 10月4日(大阪) 10月20日(東京)	2023年 11月30日
	2級	学科	2023年 1月31日～ 4月24日	2023年 4月3日～ 4月24日	2023年 6月9日	2023年 7月14日
		実技	2023年 1月31日～ 8月14日	2023年 7月19日～ 8月14日	2023年 10月2日(岡山) 10月3日(大阪) 10月5日(名古屋) 10月11日(札幌) 10月18・19日(東京)	2023年 11月30日
	3級	学科	2023年 1月31日～ 4月24日	2023年 4月3日～ 4月24日	2023年 6月9日	2023年 7月14日
		実技	2023年 1月31日～ 4月24日	2023年 4月3日～ 4月24日	2023年 6月9日	2023年 7月14日

## 2 試験実施会場

実施回	等級	学科・実技	試験会場
第8回	1級	学科	札幌、仙台、東京、大阪、岡山
		実技	東京、大阪
	2級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山
		実技	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山
	3級	学科	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山
		実技	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、岡山

### 3 実施状況

群別		項目	等級	1 級	2 級	3 級	計
免除なし A	学科・実技とも受検 (甲)	(1) 受検申請者数				239	239
		(2) 学科試験合格者数				174	174
		(3) 実技試験合格者数				193	193
		(4) 技能検定合格者数				162	162
	学科のみ受検 (乙)	(5) 受検申請者数		33	122	3	158
		(6) 学科試験合格者数		18	104	1	123
	実技のみ受検 (丙)	(7) 受検申請者数					0
		(8) 実技試験合格者数					0
実技免除 B		(9) 受検申請者数				5	5
(学科のみ受検)		(10) 技能検定合格者数				3	3
学科免除 C		(11) 受検申請者数		22	158	2	182
(実技のみ受検)		(12) 技能検定合格者数		6	79	2	87
両方免除 D		(13) 受検申請者数 (技能検定合格者数)		8	153		161
計	受検総計	(14) 受検申請者数 (1)+(5)+(7)+(9)+(11)+(13)		63	433	249	745
	学科	(15) 学科受検申請者数 (1)+(5)+(9)		33	122	247	402
		(16) 学科合格者数 (2)+(6)+(10)		18	104	178	300
		(17) 学科合格率 (16) / (15)		54.5%	85.2%	72.1%	74.6%
	実技	(18) 実技受検申請者数 (1)+(7)+(11)		22	153	241	416
		(19) 実技合格者数 (3)+(8)+(12)		6	79	195	280
		(20) 実技合格率 (19) / (18)		27.3%	51.6%	80.9%	67.3%
	合格総計	(21) 技能検定合格者数 (4)+(10)+(12)+(13)		14	232	167	413
	合格率 (%)	(22) 技能検定合格率 (21) / (14) × 100		22.2%	53.6%	67.1%	55.4%

(注) 合格率 (%) は、小数点以下第 2 位を四捨五入し、小数点以下第 1 位までを表記