

接客販売技能検定 特例講習（札幌会場）

- 当日持参するもの：筆記用具、受講証 ※不織布マスク着用をお願いします
- 受講会場：札幌市産業振興センター 技能訓練棟 セミナールーム7
- 開始時間：**必ず受講証でご確認ください。**
(開場時間は、受講証に記載された開始時間の 20 分前を予定しております。早くお越しいただいた方は開場までお待ちください。なお、遅刻した場合は、受講できない場合がありますのでご注意ください。)
- 座席：自由席
- 当日の流れ：特例講習ビデオ放映（25 分）、自習時間（10 分）、認定テスト（20 分）
- 認定テストの内容：ビデオの内容から出題されます。

(1) 1 級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●多様なお客様に対する接客対応方法●外国人のお客様に対する基本的な対応●企業倫理とコンプライアンス●チームワークとコミュニケーション●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレーム、二次クレームの対応●クレームの未然防止、再発防止への取組み

(2) 2 級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●外国人のお客様への基本的な対応●ご高齢のお客様、障害のあるお客様への基本的な対応●業界知識●企業倫理とコンプライアンス●職場におけるコミュニケーションの基本●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレームの対応方法

- 試験結果：受講者本人には、郵送にて結果をお送りします。また、申込責任者様宛にもメールにてご連絡いたします。
- 会場案内図



- ◎ 札幌市産業振興センター
札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1
- ◎ 問い合わせ先
日本百貨店協会
TEL：03-3272-1666
- ◆ 地下鉄東西線 東札幌駅から
徒歩7分

接客販売技能検定 特例講習（仙台会場）

- 当日持参するもの：筆記用具、受講証 ※不織布マスク着用をお願いします
- 受講会場：仙都会館7階B会議室
- 開始時間：必ず受講証でご確認ください。
(開場時間は、受講証に記載された開始時間の 20 分前を予定しております。早くお越しただいた方は開場までお待ちください。なお、遅刻した場合は、受講できない場合がありますのでご注意ください。)
- 座席：自由席
- 当日の流れ：特例講習ビデオ放映（25分）、自習時間（10分）、認定テスト（20分）
- 認定テストの内容：ビデオの内容から出題されます。

(1) 1級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●多様なお客様に対しての接客応対方法●外国人のお客様に対しての基本的な対応●企業倫理とコンプライアンス●チームワークとコミュニケーション●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレーム、二次クレームの対応●クレームの未然防止、再発防止への取組み

(2) 2級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●外国人のお客様への基本的な対応●ご高齢のお客様、障害のあるお客様への基本的な対応●業界知識●企業倫理とコンプライアンス●職場におけるコミュニケーションの基本●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレームの対応方法

- 試験結果：受講者本人には、郵送にて結果をお送りします。また、申込責任者様宛にもメールにてご連絡いたします。

● 会場案内図



◎仙都会館
 仙台市青葉区中央2-2-10
 ◎問い合わせ先
 日本百貨店協会
 TEL：03-3272-1666

- ◆ JR仙台駅 徒歩5分
- ◆ JR仙石線
あおば通駅徒歩1分
- ◆ 地下鉄広瀬通駅 徒歩3分

接客販売技能検定 特例講習（東京会場）

- 当日持参するもの：筆記用具、受講証 ※不織布マスク着用をお願いします

- 受講会場：日本百貨店協会 会議室

- 開始時間：必ず受講証でご確認ください。

（開場時間は、受講証に記載された開始時間の 20 分前を予定しております。早くお越しいただいた方は開場までお待ちください。なお、遅刻した場合は、受講できない場合がありますのでご注意ください。）

- 座席：自由席

- 当日の流れ：特例講習ビデオ放映（25 分）、自習時間（10 分）、認定テスト（20 分）

- 認定テストの内容：ビデオの内容から出題されます。

(1) 1 級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●多様なお客様に対する接客対応方法 ●外国人のお客様に対する基本的な対応 ●企業倫理とコンプライアンス ●チームワークとコミュニケーション ●売場作り・商品陳列 ●商品管理 ●初期クレーム、二次クレームの対応 ●クレームの未然防止、再発防止への取組み

(2) 2 級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●外国人のお客様への基本的な対応 ●ご高齢のお客様、障害のあるお客様への基本的な対応 ●業界知識 ●企業倫理とコンプライアンス ●職場におけるコミュニケーションの基本 ●売場作り・商品陳列 ●商品管理 ●初期クレームの対応方法

- 試験結果：受講者本人には、郵送にて結果をお送りします。また、申込責任者様宛にもメールにてご連絡いたします。

- 会場案内図



- ◎日本百貨店協会会議室

東京都中央区日本橋 2-1-10 柳屋ビル 2 階

- ◎問い合わせ先

日本百貨店協会 TEL : 03-3272-1666

- ◆東京メトロ銀座線・東西線日本橋駅

B5 出口より直通

- ◆都営地下鉄浅草線 日本橋駅

B5 出口より直通都営地下鉄浅草線

日本橋駅 B5 出口より直通

- ◆JR 東京駅より徒歩 10 分

接客販売技能検定 特例講習（名古屋会場）

- 当日持参するもの：筆記用具、受講証 ※不織布マスク着用をお願いします
- 受講会場：**ウインクあいち 13 階 1305 室**
(会場が名古屋国際センターから変更になっていますのでご注意ください。)
- 開始時間：**必ず受講証でご確認ください。**
(開場時間は、受講証に記載された開始時間の 20 分前を予定しております。早くお越しいただいた方は開場までお待ちください。なお、遅刻した場合は、受講できない場合がありますのでご注意ください。)
- 座席：自由席
- 当日の流れ：特例講習ビデオ放映（25 分）、自習時間（10 分）、認定テスト（20 分）
- 認定テストの内容：ビデオの内容から出題されます。

(1) 1 級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●多様なお客様に対しての接客対応方法●外国人のお客様に対しての基本的な対応●企業倫理とコンプライアンス●チームワークとコミュニケーション●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレーム、二次クレームの対応●クレームの未然防止、再発防止への取組み

(2) 2 級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●外国人のお客様への基本的な対応●ご高齢のお客様、障害のあるお客様への基本的な対応●業界知識●企業倫理とコンプライアンス●職場におけるコミュニケーションの基本●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレームの対応方法

- 試験結果：受講者本人には、郵送にて結果をお送りします。また、申込責任者様宛にもメールにてご連絡いたします。

● 会場案内図



◎ウインクあいち
名古屋市中村区名駅 4 丁目 4 -38
◎問い合わせ先
日本百貨店協会
TEL：03-3272-1666

◆名古屋駅からミッドランド
スクエア方面徒歩 5 分

接客販売技能検定 特例講習（大阪会場）

- 当日持参するもの：筆記用具、受講証 ※不織布マスク着用をお願いします
- 受講会場：JEC 日本研修センター江坂 4階 D-1 会議室
- 開始時間：**必ず受講証でご確認ください。**
(開場時間は、受講証に記載された開始時間の 20 分前を予定しております。早くお越しいただいた方は開場までお待ちください。なお、遅刻した場合は、受講できない場合がありますのでご注意ください。)
- 座席：自由席
- 当日の流れ：特例講習ビデオ放映（25 分）、自習時間（10 分）、認定テスト（20 分）
- 認定テストの内容：ビデオの内容から出題されます。

(1) 1 級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●多様なお客様に対しての接客応対方法●外国人のお客様に対しての基本的な対応●企業倫理とコンプライアンス●チームワークとコミュニケーション●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレーム、二次クレームの対応●クレームの未然防止、再発防止への取組み

(2) 2 級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●外国人のお客様への基本的な対応●ご高齢のお客様、障害のあるお客様への基本的な対応●業界知識●企業倫理とコンプライアンス●職場におけるコミュニケーションの基本●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレームの対応方法

- 試験結果：受講者本人には、郵送にて結果をお送りします。また、申込責任者様宛にもメールにてご連絡いたします。
- 会場案内図



- ◎ J E C 日本研修センター江坂
吹田市江坂町 1-13-41 S Rビル江坂
- ◎ 問い合わせ先
日本百貨店協会
T E L : 03-3272-1666

- ◆ 地下鉄御堂筋線「江坂」駅から徒歩 1 分

接客販売技能検定 特例講習（岡山会場）

- 当日持参するもの：筆記用具、受講証 ※不織布マスク着用をお願いします
- 受講会場：**第一セントラルビル1号館 5階C会議室**
- 開始時間：**必ず受講証でご確認ください。**
(開場時間は、受講証に記載された開始時間の 20 分前を予定しております。早くお越しいただいた方は開場までお待ちください。なお、遅刻した場合は、受講できない場合がありますのでご注意ください。)
- 座席：自由席
- 当日の流れ：特例講習ビデオ放映（25分）、自習時間（10分）、認定テスト（20分）
- 認定テストの内容：ビデオの内容から出題されます。

(1) 1級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●多様なお客様に対する接客対応方法●外国人のお客様に対する基本的な対応●企業倫理とコンプライアンス●チームワークとコミュニケーション●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレーム、二次クレームの対応●クレームの未然防止、再発防止への取組み

(2) 2級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●外国人のお客様への基本的な対応●ご高齢のお客様、障害のあるお客様への基本的な対応●業界知識●企業倫理とコンプライアンス●職場におけるコミュニケーションの基本●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレームの対応方法

- 試験結果：受講者本人には、郵送にて結果をお送りします。また、申込責任者様宛にもメールにてご連絡いたします。
- 会場案内図



- ◎ 第一セントラルビル1号館
岡山市北区本町 6-36
- ◎ 問い合わせ先
日本百貨店協会
T E L : 03-3272-1666
- ◆ J R 岡山駅より 徒歩 3 分

接客販売技能検定 特例講習（福岡会場）

- 当日持参するもの：筆記用具、受講証 ※不織布マスク着用をお願いします
- 受講会場：リファレンス駅東ビル7階 B 会議室
- 開始時間：**必ず受講証でご確認ください。**
(開場時間は、受講証に記載された開始時間の 20 分前を予定しております。早くお越しいただいた方は開場までお待ちください。なお、遅刻した場合は、受講できない場合がありますのでご注意ください。)
- 座席：自由席
- 当日の流れ：特例講習ビデオ放映（25 分）、自習時間（10 分）、認定テスト（20 分）
- 認定テストの内容：ビデオの内容から出題されます。

(1) 1 級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●多様なお客様に対する接客応対方法●外国人のお客様に対する基本的な対応●企業倫理とコンプライアンス●チームワークとコミュニケーション●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレーム、二次クレームの対応●クレームの未然防止、再発防止への取組み

(2) 2 級の科目とその範囲

科目	範囲（共通）
レディスファッション販売 メンズファッション販売 ギフト販売	●外国人のお客様への基本的な対応●ご高齢のお客様、障害のあるお客様への基本的な対応●業界知識●企業倫理とコンプライアンス●職場におけるコミュニケーションの基本●売場作り・商品陳列●商品管理●初期クレームの対応方法

- 試験結果：受講者本人には、郵送にて結果をお送りします。また、申込責任者様宛にもメールにてご連絡いたします。
- 会場案内図



◎リファレンス駅東ビル
福岡市博多区博多駅東 1-16-14

◎問い合わせ先
日本百貨店協会
TEL：03-3272-1666

◆JR 博多駅筑紫口より徒歩 4 分
筑紫口からアパマンショップの道を直進し、旧博多スターレーンを正面に見て、左折、工事中的ビルを右折して、左側のガラス張りのビルになります。